

4b) Typische Situationen im Alltag

Situation 1

Zwei ältere Damen kommen gemeinsam in den Techniktreff. Sie haben gehört, dass man mit den Tablets auch spielen kann und erbitten nun Hilfe und Anleitung. Sie möchten gerne allein und auch gemeinsam spielen (abends mal eine Runde).



Situation 2

Ein älterer Herr ruft in der Begegnungsstätte an. Früher ist er ab und an Mal zum Treff der Naturfreunde hier gewesen. Seit seiner Hüft-Operation kann er kaum noch das Haus verlassen. Er hat nun über Wohnen für Pflege einen jungen Studenten bei sich einziehen lassen, der ihm regelmäßig im Haushalt hilft. Dieser hat ihn nun nach dem WLAN-Kennwort gefragt.

Situation 3

Eine ältere Dame kommt in die Sprechstunde. Sie ist schon zwei bis dreimal da gewesen. Sie strahlt über das ganze Gesicht und berichtet freudig, dass Sie die Unterlagen zum Online-Banking von Ihrer Bank erhalten hat. Sie möchte, dass Sie es ihr einrichten.

Situation 4

Ein älterer Herr kommt betrübt in die Sprechstunde und zeigt sein Tablet. Es ist ihm vom Nachttisch auf eine auf dem Boden stehende Flasche gefallen und nun hat das Display einen großen Sprung.

Situation 5

Elisabeth wohnt im Haus St. Nikolaus. Sie hat vor kurzem ein Smartphone bekommen und freut sich über die Fotos der Kinder und Enkelkinder, die regelmäßig über den Messenger eingehen. Nun möchte Sie sich auch ab und an zurückmelden, kann aber auf dem kleinen Display nicht so gut tippen.

Situation 6

Werner kommt freudestrahlend in den Techniktreff. Er will wissen, wie man mit dem Smartphone „Bus fahren“ kann. Der Nachbar meinte, „man brauch nur noch einsteigen, der Rest geht von selbst“. Jetzt ist er neugierig. Wie ist das mit dem Fahrplan und den Tickets?

Situation 7

Margret hat von ihrem Sohn einen Echo-Show zum Geburtstag geschickt bekommen. Er wohnt im tiefsten Schwarzwald und kommt einmal im Jahr vorbei. „Du findest schon jemanden, der Dir das macht, dann können wir immer per Bild telefonieren!“ stand auf der Karte. Nun steht Sie mit der Kiste in der Hand in der Sprechstunde.
