



Ingrid

Leitung einer Begegnungsstätte (1/2 VZ)

45-54 Jahre alt

Abitur, Fachhochschule

3 hauptamtl. und 25 ehrenamtl. Mitarbeitende in unterschiedlichen Bereichen



Bevorzugte Kommunikationsmittel

- Telefon
- E-Mail
- Persönlich

Werkzeuge, die für die Arbeit hilfreich sind

- Office-Programme (insbesondere Word und Excel)
- Cloudbasierter Speicher und Anwendungen zum Teilen von Dateien
- E-Mail und Newslettersystem
- Messenger (besonders Signal)
- Website
- Projektmanagement-Software

Zuständigkeiten

- Aufbau des Programms der Begegnungsstätte
- Gewinnung, Qualifizierung und Begleitung von Engagierten
- Initiierung neuer Projekte / Konzeptionierung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Finanzen
- Personal

(Persönlicher) Erfolg

- Besucherzahl in Ihrer Einrichtung,
- regelmäßige Angebote für die Begegnungsstätte ermöglichen

Vorgesetzte/r

Geschäftsführung des Verbands

Ziele

Steigerung der Attraktivität der Begegnungsstätte, Schaffung neuer Angebote

Informationsgewinnung durch ...

- Web-Seminare,
- Konferenzen,
- Newsletter,
- Verbands- und Fachzeitschriften

Größte Herausforderungen

- Ressourcen- und Zeitmanagement
- Kommunikation mit den Engagierten
- Fort- und Weiterbildungen
- viele Themen
- Geringe Budgets
- ...



Fritz

Ehrenamtlicher
Technikbegleiter

65-75 Jahre alt

Kaufmann

Engagiert sich mit fünf
anderen in der Gruppe (3-5
Stunden pro Woche)



Bevorzugte Kommunikationsmittel

- Telefon
- Messenger
- Persönlich

Werkzeuge, die für die Arbeit hilfreich sind

- Messenger
- TeamViewer
- Video-Chats aller Art
- Laptop und Smartphone

Zuständigkeiten

- Ideen entwickeln für Angebote der Gruppe
- 1:1 Beratungen zu technischen Fragen
- Organisiert einmal im Monat eine virtuelle Techniksprechstunde

(Persönlicher) Erfolg

- kann anderen helfen,
- kann seine Vorstellungen umsetzen
- ausreichende Anzahl an "Klient*innen"

Vorgesetzte/r

Leitung der Begegnungsstätte

Ziele

Seine Ziele sind sehr individuell. Er möchte in seinem Ruhestand etwas Sinnvolles tun, sich selbst etwas weiterbringen, nette Leute kennenlernen und mitgestalten.

Informationsgewinnung durch ...

- Newsletter,
- Computer- und Fachzeitschriften
- Gespräche mit anderen

Größte Herausforderungen

- Geringe Budgets
- Immer auf dem Stand der Technik der "Klient*innen" sein
- Lange Reisen
- ...



Nora

Ehrenamtlich im
Literaturcafé tätig

70-80 Jahre alt

Lehrerin

Engagiert sich mit fünf
anderen in der Gruppe (2-4
Stunden pro Woche)

Bevorzugte Kommunikationsmittel

- Telefon
- Persönlich
- E-Mail, wenn es sein muss

Werkzeuge, die für die Arbeit hilfreich sind

- Messenger
- Video-Konferenzen
- Laptop

Zuständigkeiten

- Ideen entwickeln für Angebote der Gruppe
- Sie sucht noch

(Persönlicher) Erfolg

- die Kommunikation auf den Lesungen
- Anzahl an Besucher*innen

Vorgesetzte/r

Leitung der Begegnungsstätte

Ziele

Ihre Ziele sind sehr individuell.
Sie möchte in ihrem Ruhestand etwas Sinnvolles tun und
mit anderen Menschen in Kontakt kommen. Sie ist Kultur-
begeistert und möchte diese Begeisterung mit anderen
teilen und weitergeben.

Sie sucht neue Möglichkeiten das Literaturcafé zu erweitern.

Informationsgewinnung durch ...

- Gespräche mit anderen
- Zeitungen

Größte Herausforderungen

- Neue Menschen finden, die
mitmachen möchten
- Umgang mit der Technik
- ...



Kurt

sucht ein Engagement

55-65 Jahre alt

KFZ-Mechaniker

Hat noch kein Engagement,
das Inserat im Wochenblatt
hat ihn angesprochen



Bevorzugte Kommunikationsmittel

- Telefon
- Messenger
- Persönlich

Werkzeuge, die für die Arbeit hilfreich sind

- Messenger
- Video-Chats aller Art
- Laptop und Smartphone

Zuständigkeiten

- Ideen entwickeln für Angebote der Gruppe
- Hilft in der Nachbarschaft, wenn es hakt. Sowohl bei Autos als auch beim Internet.

(Persönlicher) Erfolg

- hat keinen Druck

Vorgesetzte/r

Leitung der Begegnungsstätte

Ziele

Nach einem Unfall mit der Hebebühne arbeitet er nur noch halbtags im Büro. Er möchte in seiner freien Zeit etwas Sinnvolles tun und andere Menschen kennenlernen.

Er will sich aber auch neue Techniken erschließen, dazu lernen. Am liebsten mit anderen.

Er möchte über das Engagement Menschen kennenlernen.

Informationsgewinnung durch ...

- Newsletter,
- Zeitungen
- Gespräche mit anderen

Größte Herausforderungen

- Kann zu Fuß keine großen Strecken zurücklegen.
- Er ist Springer im Büro und kann sich nicht auf feste Zeiten in der Woche festlegen.
- Sein Englisch ist nicht so gut.
- ...



Margret

Kommt öfter mal zu den Vorträgen

65-75 Jahre alt

Arbeitete im Blumenladen

Ein Jahr nach dem Tod ihrer Mutter sucht sie nach neuen Kontakten



Bevorzugte Kommunikationsmittel

- Telefon
- Messenger
- Persönlich

Werkzeuge, die für die Arbeit hilfreich sind

- Messenger
- Video-Chat

Zuständigkeiten

- Sie kann sich vorstellen Leute zu besuchen

(Persönlicher) Erfolg

- Selbst viel Neues lernen
- Menschen kennenlernen

Vorgesetzte/r

Leitung der Begegnungsstätte

Ziele

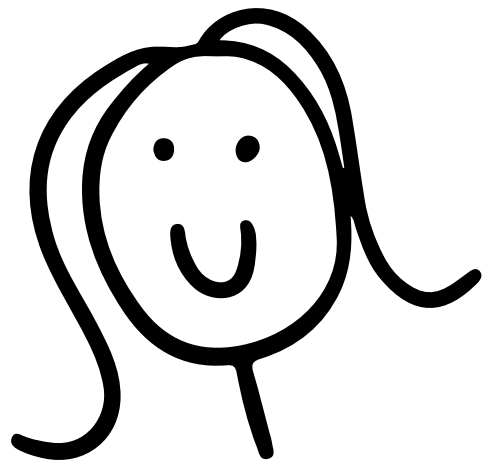
Nach der Zeit als pflegende Angehörige möchte Sie sich nun neue Themen erschließen und regelmäßig unterwegs sein.

Informationsgewinnung durch ...

- Besuch auf Veranstaltungen,
- Newsletter,
- Facebook-Gruppe
- Wochenblatt

Größte Herausforderungen

- Sie kann schlecht nein sagen
- Sie mag Technik, kann sich aber nicht ständig etwas Neues kaufen
- ...



Name:

Bezug zur Einrichtung:

_____ Jahre alt

Beruf:

Sie/Er möchte:

Bevorzugte Kommunikationsmittel

-
-

Werkzeuge, die für die Arbeit hilfreich sind

-
-

Zuständigkeiten

-
-

(Persönlicher) Erfolg

-

Vorgesetzte/r

Ziele

-
-
-

Informationsgewinnung durch ...

-
-

Größte Herausforderungen

-
-